

## Scheda elementi essenziali del progetto

### Construye el futuro de niños

#### Settore e area di intervento

Servizio Civile all'estero – Cooperazione allo sviluppo, anche con riferimento alla promozione della democrazia partecipativa e ai settori dell'assistenza, del patrimonio culturale, dell'ambiente e dell'aiuto umanitario alle popolazioni vittime di catastrofi

#### Durata del progetto

11 mesi

#### Contesto specifico del progetto

La **regione di Cochabamba**, area di realizzazione del progetto, si trova al centro del Paese ed è considerato il **cuore della Bolivia**. La sua posizione geografica, a ridosso delle Ande, offre interessanti paesaggi naturali ed ha un'economia prevalentemente agricola. Il clima è secco e mite, le temperature in inverno non scendono sotto i 10 gradi e in estate non raggiungono i 30 gradi. Più nel dettaglio, **il progetto si sviluppa nel distretto di Sacaba e nelle comunità quechua di Lachiraya e Parte Libre**. Le attuali città della provincia di Cochabamba hanno una conformazione storica precoloniale, questo fa sì che nel territorio sia presente un gran numero di etnie.

Il **distretto di Sacaba** rappresenta il secondo distretto più importante della regione metropolitana nonché una delle connessioni principali con le regioni a est del paese. Il centro urbano più popolato è costituito dalla città di Sacaba che si trova a 11 km dalla città di Cochabamba. Secondo gli ultimi dati statistici, esistono 85 comunità censite nell'area rurale. Negli anni Settanta, a Sacaba cominciò un periodo di espansione urbana che continuò fino agli anni Ottanta fino a convertirsi in una delle città più produttive a livello economico. Il distretto conta con 19 centri di attenzione alla salute, 17 cliniche sanitarie e 2 ospedali. Tuttavia, i principali centri di salute, ovvero quelli che comprendono più personale medico e infrastrutture più capienti, si concentrano nell'area urbana.

**Lachiraya e Parte Libre** sono invece piccole zone rurali nella **provincia di Morochata**. Lachiraya si trova a 7 km da Morochata ed è una piccola comunità indigena quechua situata ad una altitudine di 3000mt. La piccola comunità conta con una popolazione di 45 famiglie, 139 uomini e 111 donne. Le famiglie vivono di un'economia basata sull'agricoltura e l'allevamento. Le principali risorse agricole sono caratterizzate da tuberi, in particolare la "papa" e la "oca". La comunità, dunque, presenta un'economia di sussistenza. In relazione ad altri servizi basilari, Lachiraya è dotata di energia elettrica, trasporto pubblico temporaneo ma non è dotata di una struttura sanitaria. Possiede un centro educativo (scuola d'infanzia, scuola primaria e secondaria), possiede una rete di connessione per telefoni cellulari e ha accesso ai principali strumenti di comunicazione (radio, televisione). Parte Libre è invece situata a circa 20km da Morochata, si trova ad un'altitudine di 2500mt e il paesaggio è prettamente montagnoso, per questa ragione le vie di accesso alla comunità sono particolarmente difficili da percorrere. Il 100% delle famiglie che vivono nella comunità hanno come lingua madre il quechua ed hanno un'economia di sussistenza basata sull'agricoltura. Sebbene l'agricoltura sia il settore di sopravvivenza di queste famiglie, la scarsità di terra, dovuta all'altra

pressione sul suolo, condiziona il raccolto. L'agricoltura, così come a Parte Libre, si concentra soprattutto sulla produzione di patate ed altri tuberi. Un'altra attività, anche se con una produzione minore, si concentra nell'allevamento di ovini e bovini per il consumo della famiglia e come animali da tiro per l'attività agricola. Le famiglie non dispongono dei servizi essenziali di acqua, luce, telefono, radio, televisione e bonifica. Esiste una scuola con 40 studenti di scuola primaria e secondaria. La carenza di acqua potabile nella comunità è un problema reale. Le donne, i bambini, gli adolescenti e gli anziani hanno la responsabilità di trasportare l'acqua dalla sorgente più accessibile alla zona, con bottiglie di plastica e piccoli contenitori, vedendosi obbligati a fare lo stesso percorso durante 1 ora tutti i giorni.

Dunque, sono le **popolazioni rurali** a vivere prevalentemente in condizioni di **povertà assoluta**, le quali si vedono colpite fortemente dagli effetti negativi prodotti dal cambiamento climatico. La principale causa del periodo di crisi economica vertiginosa boliviana è sicuramente il **fattore ambientale**. Secondo i dati dell'ultimo censimento del 2012, il 17% della popolazione utilizzava acqua prelevata da fiumi e paludi e quindi non rispettava le principali norme igienico-sanitarie. Inoltre, in Bolivia vengono generate tonnellate di rifiuti che il più delle volte non vengono riciclati, spesso tali rifiuti vengono bruciati o smaltiti in maniera erranea provocando danni significativi all'ambiente. Nonostante ciò, nel 2015 è stata introdotta una legge sul riciclo che però, a causa della **scarsa informazione della popolazione**, non ha prodotto risultati significativi. Per la **manca di un sistema di fognatura**, spesso i rifiuti vengono riversati nei fiumi inquinando gli stessi. La poca attenzione nei confronti dell'ambiente causa una serie di **malattie**, poiché spesso le risorse idriche a disposizione vengono utilizzate per lavarsi o addirittura per dissetarsi.

Le politiche di sviluppo non si sono curate **dell'inquinamento e dello sfruttamento improprio della terra** scaturendo così un preoccupante conflitto ambientale. L'area specifica di realizzazione, nella **regione di Cochabamba**, si caratterizza per avere **servizi di scarsa qualità**, il sistema idrico non è presente in tutta l'area cittadina. La situazione precaria della distribuzione dell'acqua e il rischio di privatizzazione ha portato alla così cosiddetta "Guerra dell'Acqua", che fortunatamente non si è conclusa con la privatizzazione del servizio. Il distretto dispone di un sistema di acqua potabile ma di bassa qualità. Le conseguenze di una **cattiva igiene personale e relativa all'abitazione** inoltre **hanno effetti sulla salute della popolazione**, portando all'insorgere di varie malattie del sistema digestivo, malattie al sistema respiratorio e infiammazioni dell'epidermide. In questi casi, logicamente sono i bambini e le bambine i più vulnerabili causando un incremento della **mortalità infantile**. Le problematiche di queste popolazioni rurali derivano principalmente dal fatto che non dispongono degli strumenti necessari per poter comprendere l'importanza delle norme igieniche e le gravi conseguenze che, una scarsa cura dell'igiene personale e della propria abitazione, comporta.

Far fronte a queste problematiche ambientali è possibile soltanto attraverso l'offerta di servizi educativi di qualità sia nella scuola che nella comunità. **Le popolazioni boliviane meno favorite devono far fronte alla grave questione dell'abbandono scolastico, spesso legato alla violenza, all'alcolismo, al consumo di droghe e alle gravidanze precoci**. Spesso anche le **infrastrutture sono inadeguate**, aule provvisorie dove si organizzano corsi per studenti di tutti i livelli, ma che non rispettano i requisiti basilari per creare le condizioni per l'insegnamento (non ci sono tavoli, illuminazione, porte e finestre). Tali circostanze rendono impossibile il corretto avanzamento del curriculum e la realizzazione di attività ludiche (in particolare nelle classi iniziali e primarie). La **violenza verbale, fisica e psicologica nelle scuole** è latente e si manifesta regolarmente in classe. È quindi importante vedere come, nel contesto scolastico, possa essere elaborata una strategia per la **risoluzione dei conflitti**.

Al 2018 le statistiche mostrano che il tasso di abbandono scolastico in Bolivia è sceso dal 10% a meno del 6% nell'ultimo decennio. Tuttavia, gli esperti di istruzione indicano che meno della metà di tutti gli adolescenti in Bolivia conseguono il diploma alla scuola superiore.

Nonostante, dunque, i dati sull'inserimento in percorsi educativi siano in crescita, si ritiene indispensabile agire sul coinvolgimento delle popolazioni (minori e adulti) in percorsi pedagogico-educativi in grado di consentire una crescita personale dell'individuo e una maggiore consapevolezza delle proprie capacità e potenzialità, in ottica di miglioramento delle proprie condizioni di vita. Le comunità indigene boliviane,

seppur spesso messe al margine dalla politica del paese, manifestano la necessità di imparare ad autogestirsi, tale progettualità intende agire in tal senso. Ciò che emerge da questa analisi sociopolitica è la necessità di un'azione considerevole e immediata e l'impegno di ANAWIN si colloca in tal senso.

Risulta dunque determinate andare a rafforzare la realizzazione delle attività e il perseguimento dell'obiettivo della scorsa annualità. Si intende infatti potenziare gli interventi di cura, supporto ed assistenza all'infanzia ed adolescenza. Il mondo dell'associazionismo e del volontariato assume un ruolo chiave, di prossimità e orizzontalità, in grado di incidere positivamente sulla vita dei minori a rischio ed avviare processi di infrastrutturazione sociale a partire dai giovani.

I volontari saranno accolti dall'**Associazione ANAWIN** che è un'organizzazione non governativa, civile, indipendente, pluralista e senza scopi di lucro, che ha scelto di potenziare la ricchezza umana delle popolazioni tradizionalmente escluse dai programmi dello Stato. Come conseguenza di questo lavoro, e in sintonia con l'attuale situazione di cambiamento che vive il paese, appoggia iniziative e processi che tendono a ricercare un cambiamento strutturale rispetto alle situazioni di ingiustizia potenziando le strutture basiche dell'attuale società civile boliviana. L'Associazione ANAWIN si propone di:

- Promuovere la conservazione, l'uso responsabile e la distribuzione equa dell'acqua per tutti, basandosi sulla consapevolezza che l'acqua è un diritto umano fondamentale e non può considerarsi proprietà privata né convertirsi in mezzo o finalità di interesse individuale;
- Ottenere il miglioramento della produzione agricola sulla teoria della sovranità alimentare che privilegia la produzione locale degli alimenti, in armonia con le risorse naturali, applicando le conoscenze tradizionali della comunità, al passo con le innovazioni tecnologiche che si adattino al beneficio comune;
- Raggiungere, tra i giovani boliviani, una formazione generale umanistica, riflessiva e propositiva, che rompa gli schemi mentali individualisti, razzisti e discriminatori, incentrando la loro conoscenza sulla vita a partire dal riconoscimento e la pratica dei valori etici, morali e civili e delle culture indigene originarie, meticci e afro-boliviani;
- Promuovere e consolidare i processi locali, con la società civile e le istituzioni pubbliche, attraverso l'esercizio delle pratiche sociali di gestione dell'ambiente, della biodiversità, dell'acqua, dei servizi derivati da essa, riconoscendo e rispettando il pluralismo, promuovendo l'uguaglianza e, sulla base dei diritti umani, un ambiente salutare.

L'Associazione ANAWIN, dunque, ha creato progetti legati all'uso responsabile dell'acqua attraverso la costruzione di sistemi di acqua potabile autogestiti e con una connessione domiciliare all'interno delle comunità indigene con lo scopo di diminuire l'insorgenza di malattie diarroiche e malattie della pelle, migliorare lo stato nutrizionale e igienico della popolazione e diminuire in questo modo la mole di lavoro di donne e bambini, migliorando così il tenore di vita della popolazione in generale. Oltre a costruire le infrastrutture necessarie, si è ritenuto opportuno creare impianti idraulici in ciascuna delle comunità per poter facilitare la gestione e il mantenimento dei sistemi stessi. In tal senso ricordiamo i progetti realizzati dal marzo 2016:

- Fornitura di acqua potabile nella comunità guaraní di El Espino, El Carmen, Punacachi Alto, Punacachi Basso, Linku-Alisoni, Taracollo e Murmuntani, nella comunità Cuticorral e nella comunità di Collpa Chico;
- Costruzione di un sistema di acqua potabile nella comunità di San José, Kochimayu, Tabla Mayu, Jatun Rumi;
- Miglioramento della sicurezza alimentare e promozione della sovranità alimentare nelle dieci comunità del comune di Morochata e nella comunità di La Palca;

Per far sì che questo accada, nel corso degli anni, Anawin ha realizzato attività di sensibilizzazione nei confronti della salute globale, nutrizione e igiene per la popolazione. All'interno delle aree di sensibilizzazione di cui si occupa Anawin vi è l'area educativa che ha la missione di costruire e sviluppare una pedagogia attiva e olistica, come alternativa e complementare all'educazione formale dello Stato, prendendo come punto cardine i bambini, gli adolescenti e gli adulti nel loro contesto familiare e

contestuale, contribuendo a generare un essere umano globale con una visione olistica, critica e propositiva della sua realtà. A partire dall'elemento educativo si cerca di costruire un'educazione che permetta a coloro che vengono educati dal sistema formale abituale di sviluppare e potenziare capacità innate che permettano loro di cavarsela e integrarsi nella società, sulla base delle loro competenze, emozioni e relazioni con sé stessi, con gli altri e con l'ambiente circostante. Per far sì che ciò accada è necessario rispettare tre aspetti fondamentali:

- Sviluppo di una pedagogia attiva, complementare e liberatoria nel campo dell'educazione formalizzata in cui coloro che ricevono l'educazione saranno promotori dei cambi strutturali della società e della realtà circostante;
- Rafforzamento delle attitudini, delle competenze, delle abilità e delle capacità di integrazione con la realtà, qualsiasi essa sia, potenziando in coloro che ricevono l'educazione, le capacità artistiche e creative come la danza, la musica, la pittura e il teatro; nonché l'analisi critica attraverso la percezione della realtà e la sensibilizzazione mediante il contatto con la natura;
- Realizzazione di conoscenze olistiche e globali, analisi critiche della realtà circostante e risoluzione di conflitti da un punto di vista globale e olistico da parte del beneficiario, in compagnia dei maestri e dei genitori che aiutano a favorire una società con pari opportunità, giustizia, inclusione sociale e uguaglianza di genere.

In tal senso ricordiamo i progetti realizzati dal 2009 per la realizzazione di scuole e sostegno durante la scuola secondaria nella Comunità di Palca, Villa Clotilde e Korihuma (Comune di Sacaba).

Nello svolgimento delle sue attività l'Associazione ANAWIN si avvale della collaborazione dei seguenti partner:

- **Governo Municipale di Morochata, Colomi, Sacaba, Lagunillas e Tiquipaya** per ciò che concerne la cooperazione in servizi igienico-sanitari di base, il diritto umano all'acqua e la sovranità alimentare nelle rispettive comunità di contadini, immigrati ed autoctoni;
- **Facoltà di Agronomia, Architettura e Scienze dell'Educazione** per l'elaborazione degli interventi nei programmi di sovranità alimentare, pianificazione del terreno e di educazione studentesca e per lo scambio di esperienze nell'ottica di una cooperazione interistituzionale;
- **Assemblea Popolare Guarani** per programmare insieme azioni di sviluppo locale, empowerment e responsabilizzazione delle organizzazioni Guarani;
- **Proyecto mARTadero e gli studenti Korihuma** per la promozione artistica e formativa dei giovani;

Infine l'associazione ANAWIN è in contatto con numerose imprese edili in loco, più specificamente nelle comunità indigene di Quechua e Guarani, grazie alle quali sviluppa e progetta dal punto di vista tecnico l'accesso all'acqua per il consumo umano e per l'irrigazione.

## Obiettivo del progetto

**Consolidare lo sviluppo locale, rafforzando le competenze dei minori e delle famiglie svantaggiate di Cochabamba e implementando interventi di utilizzo sostenibile delle risorse naturali del territorio**

L'obiettivo del progetto "CONSTRUYE EL FUTURO DE NIÑOS" porta il suo peculiare contributo alla piena realizzazione del programma nel quale è collocato in quanto concorre al raggiungimento degli **obiettivi dell'Agenda 2030: 1 [Porre fine ad ogni forma di povertà nel mondo], 2 [Porre fine alla fame, raggiungere la sicurezza alimentare, migliorare la nutrizione e promuovere un'agricoltura sostenibile], 4 [Fornire un'educazione di qualità, equa ed inclusiva, e opportunità di apprendimento per tutti] e 10 [Ridurre l'ineguaglianza all'interno di e fra le nazioni] dell'Agenda 2030 per lo Sviluppo Sostenibile.**

Tali obiettivi sono stati scelti in quanto, come evidenziato nell'analisi di contesto, emerge la necessità di stimolare la partecipazione e promuovere l'empowerment delle categorie più svantaggiate attraverso azioni volte al loro capacity building al fine di contrastare la povertà, ampiamente intesa, coerentemente

con il **sotto-obiettivo 1.2** [Entro il 2030, ridurre almeno della metà la quota di uomini, donne e bambini di tutte le età che vivono in povertà in tutte le sue forme, secondo le definizioni nazionali] **dell'Agenda 2030**. Più nel dettaglio, si vuole agire sul rafforzamento delle attitudini, competenze, abilità e capacità dei minori e delle famiglie delle comunità vulnerabili e indigene di Cochabamba. I percorsi- che si differenziano tra quelli di supporto scolastico e ricreativi per minori e quelli dedicati all'ambiente e alla gestione sostenibile e responsabile delle risorse- hanno lo scopo di consentire una crescita personale dell'individuo e una maggiore consapevolezza delle proprie capacità e potenzialità, in ottica di miglioramento delle proprie condizioni di vita, coerentemente con i **sotto-obiettivi 4.5** [Eliminare entro il 2030 le disparità di genere nell'istruzione e garantire un accesso equo a tutti i livelli di istruzione e formazione professionale delle categorie protette, tra cui le persone con disabilità, le popolazioni indigene ed i bambini in situazioni di vulnerabilità] e **4.7** [Garantire entro il 2030 che tutti i discendenti acquisiscano la conoscenza e le competenze necessarie a promuovere lo sviluppo sostenibile, anche tramite un'educazione volta ad uno sviluppo e uno stile di vita sostenibile, ai diritti umani, alla parità di genere, alla promozione di una cultura pacifica e non violenta, alla cittadinanza globale e alla valorizzazione delle diversità culturali e del contributo della cultura allo sviluppo sostenibile] **dell'Agenda 2030 per lo Sviluppo Sostenibile**.

Una particolare attenzione sarà rivolta alle comunità indigene, che, come evidenziato nell'analisi di contesto, continuano ad incontrare ostacoli per esercitare i loro diritti, attraverso una formazione specifica per migliorare la produzione agricola locale, in armonia con le risorse naturali presenti sul territorio. Inoltre, si intenderà promuovere e consolidare i processi locali, con la società civile e le istituzioni pubbliche, attraverso l'esercizio delle pratiche sociali di gestione dell'ambiente, della biodiversità, dell'acqua, dei servizi derivati da essa, riconoscendo e rispettando il pluralismo, promuovendo l'uguaglianza e, sulla base dei diritti umani, un ambiente salutare, coerentemente con il **sotto-obiettivo 2.3** [Entro il 2030, raddoppiare la produttività agricola e il reddito dei produttori di cibo su piccola scala, in particolare le donne, i popoli indigeni, le famiglie di agricoltori, i pastori e i pescatori, anche attraverso un accesso sicuro ed equo a terreni, altre risorse e input produttivi, conoscenze, servizi finanziari, mercati e opportunità per valore aggiunto e occupazioni non agricole] **dell'Agenda 2030**.

Più in generale, lo sviluppo di una pedagogia attiva, complementare e liberatoria mira ad accrescere la capacità dei soggetti di analizzare criticamente la realtà circostante rendendo coloro che ricevono l'educazione dei veri e propri promotori di cambi strutturali della società e della realtà circostante. Tale progetto mira, infatti, in senso più ampio, a favorire una società con pari opportunità, giustizia, inclusione sociale e uguaglianza di genere, coerentemente con il **sotto-obiettivo 10.2** [Entro il 2030, potenziare e promuovere l'inclusione sociale, economica e politica di tutti, prescindendo da età, sesso, disabilità, razza, etnia, origine, religione, stato economico o altro] **dell'Agenda 2030 per lo Sviluppo Sostenibile**.

Il progetto intende dunque rispondere alla **sfida n.1** [Ridurre la disuguaglianza agendo sulla povertà educativa, sociale e culturale dei giovani, garantendo le condizioni per lo sviluppo sostenibile del potenziale umano], **sfida n.2**[Ridurre le disuguaglianze, promuovendo una società non violenta ed inclusiva, senza distinzione di sesso, razza, lingua e abilità] e alla **sfida n.3** del programma [Ridurre la disuguaglianza, promuovendo la salute, il benessere, ed educando a stili di vita sani e corretti].

Nell'ottica di dare continuità alle precedenti annualità il progetto è finalizzato alla predisposizione di interventi coordinati e lungimiranti, che permettano di raggiungere risultati concreti che abbiano un impatto positivo sulle comunità e possano tradursi in buone pratiche da replicare. Si intende inoltre raggiungere un target di destinatari più ampio e diversificato e contribuire, così, alla realizzazione degli obiettivi del programma generale nel quale è collocato e dei sotto-obiettivi di riferimento dell'Agenda 2030.

## Ruolo ed attività degli operatori volontari

**AZIONE A: IMPROVE EDUCATION!**

L'operatore volontario avrà un **ruolo** di supporto alla realizzazione dell'attività prevista dal progetto di supporto scolastico e le attività ludiche educative.

Nel particolare le **attività specifiche** in cui gli operatori volontari verranno coinvolti sono la partecipazione alle riunioni di concertazione finalizzate all'organizzazione delle attività, l'affiancamento alle risorse umane qualificate dell'ente di accoglienza durante la realizzazione dei vari workshop formativi e durante le attività volte all'apprendimento ludico

#### Attività A1: Supporto scolastico

- Supporto nell'organizzazione dell'espletamento delle attività;
- Supporto nella scelta della sede per lo svolgimento dell'attività;
- Supporto nella Somministrazione di schede personali necessarie per comprendere i bisogni dei minori;
- Sostegno nella divisione dei minori in base alle discipline scolastiche in cui hanno bisogno di supporto;
- Supporto nella pianificazione del programma di apprendimento per ciascun gruppo, suddiviso in base all'età scolare;
- Supporto negli accordi con le istituzioni scolastiche;
- Supporto nella ricerca del materiale;
- Supporto negli accordi con gli insegnanti per il programma scolastico;
- Partecipazione nell'organizzazione di workshop sul rispetto dell'ambiente;
- Partecipazione nell'organizzazione di workshop sul rispetto delle norme igienico-sanitarie;
- Partecipazione nell'organizzazione di workshop sull'educazione alla salute;
- Partecipazione nell'organizzazione di workshop sulla nutrizione ed alimentazione;
- Affiancamento nella realizzazione delle attività extrascolastiche e nel supporto psicopedagogico degli studenti;
- Supporto nel monitoraggio e valutazione delle attività.

#### Attività A2: Attività ludiche educative

- Supporto nella Organizzazione dell'espletamento delle attività;
- Supporto nell'ideazione di attività volte all'apprendimento ludico;
- Sostegno nella scelta della sede per lo svolgimento delle attività;
- Supporto nella promozione delle attività;
- Supporto nella raccolta delle adesioni;
- Supporto nella programmazione del calendario delle attività;
- Affiancamento nella realizzazione delle attività ludiche;
- Supporto nel monitoraggio dei progressi fatti dai minori;
- Supporto nella valutazione finale dei progressi fatti dai minori.

### **AZIONE B: WATER 4 ALL!**

L'operatore volontario avrà un **ruolo** di supporto alla realizzazione dell'attività prevista dal progetto di promozione e sensibilizzazione alla conservazione, l'uso responsabile e la distribuzione equa dell'acqua.

Nel particolare le **attività specifiche** in cui gli operatori volontari verranno coinvolti sono la partecipazione alle riunioni di concertazione finalizzate all'organizzazione delle attività, l'affiancamento alle risorse umane qualificate dell'ente di accoglienza durante la campagna di sensibilizzazione sull'uso dell'acqua.

#### Attività B1: Water on

- Supporto nell'organizzazione dell'espletamento delle attività;
- Supporto nella pubblicizzazione dell'iniziativa all'interno della comunità, attraverso canali dedicati;
- Supporto nel riunire i responsabili delle istituzioni responsabili all'interno della comunità;
- Sostegno nel visitare le altre comunità;
- Supporto a cercare accordi con il team di lavoro composto da ingegneri, architetti ecc.
- Supporto nel monitoraggio e valutazione delle attività.

#### Attività B2: Community Training

- Supporto nell'organizzazione dell'espletamento attività;
- Collaborazione nella promozione dell'uso responsabile dell'acqua attraverso una campagna di sensibilizzazione;
- Supporto nell'ideazione della campagna di sensibilizzazione;
- Partecipazione nella pubblicizzazione dell'iniziativa all'interno della comunità, attraverso canali dedicati;
- Sostegno nell'organizzare formare le comunità attraverso attività di sensibilizzazione;
- Supporto nell'organizzazione di gruppi di lavoro;
- Affiancamento nella realizzazione formazione;
- Sostegno nel monitoraggio e valutazione delle attività.

### AZIONE C: FOOD 4 ALL!

L'operatore volontario avrà un **ruolo** di supporto alla realizzazione dell'attività prevista dal progetto di promozione e miglioramento della produzione agricola locale.

Nel particolare le **attività specifiche** in cui gli operatori volontari verranno coinvolti sono la partecipazione alle riunioni di concertazione finalizzate all'organizzazione delle attività, l'affiancamento alle risorse umane qualificate dell'ente di accoglienza durante la realizzazione delle attività di formazione sulla gestione delle risorse agricole

#### Attività C1: Food on

- Supporto nell'organizzazione dell'attività;
- Sostegno nella promozione e miglioramento della produzione agricola locale;
- Sostegno nella selezione delle sedi idonee allo svolgimento delle attività;
- Supporto nella programmazione degli incontri;
- Affiancamento nella creazione di orti comunitari;
- Sostegno alla formazione sulla gestione delle risorse agricole;
- Supporto nel monitoraggio delle attività.

## Sedi di svolgimento

*Sede/i di attuazione del progetto in Italia:*

ENTE A CUI FA RIFERIMENTO LA SEDE	COD. SEDE	SEDE	COMUNE	PROV.	INDIRIZZO	VOL
FONDAZIONE AMESCI	181277	AMESCI - SEDE NAZIONALE	NAPOLI	NA	VIA GIOVANNI PORZIO SNC	4

Sede/i di attuazione all'estero:

ENTE A CUI FA RIFERIMENTO LA SEDE	COD. SEDE	SEDE	COMUNE	PROV.	INDIRIZZO	VOL
ANAWIN	176442	ANAWIN 1	COCHABAMBA	EE	AV. PAPA PAULO 1764	4

## Posti disponibili, servizi offerti

Numero posti con vitto e alloggio:

4

Numero posti senza vitto e alloggio:

0

Numero posti con solo vitto:

0

Si chiarisce che nel periodo di permanenza **in Italia** (ovvero i primi 25 giorni dall'inizio del progetto e gli ultimi 5 giorni prima della sua conclusione) il progetto **non prevede** la fornitura agli operatori volontari del vitto e dell'alloggio e che la sede Italia è ubicata a Napoli.

Il periodo di permanenza **all'estero**, nell'ambito del progetto, **prevede** da parte dell'ente di accoglienza degli operatori volontari la fornitura in loro favore di vitto e alloggio.

## Eventuali particolari condizioni ed obblighi di servizio ed aspetti organizzativi

Giorni di servizio settimanali degli operatori volontari:

5

Numero ore di servizio settimanali degli operatori volontari, oppure, in alternativa, monte ore annuo:

25

Mesi di permanenza all'estero, modalità e tempi di eventuali rientri in Italia degli operatori volontari:

La permanenza all'estero è fissata in mesi 10.

Circa le modalità ed i tempi di eventuali rientri in Italia dei volontari durante il periodo di permanenza all'estero, si stabilisce:

- 18 giorni di permesso da concordare con il proponente in base alle esigenze della missione
- Eventuali rientri dovuti a malattie, motivi familiari o altri casi particolari

Si chiarisce, dunque che il progetto non prevede un rientro intermedio. Tuttavia, come specificato nel contratto di servizio civile da svolgersi all'estero, le spese di trasporto per il viaggio di andata e ritorno



dall'Italia al Paese di estero di inizio e fine progetto sono rimborsate dal Dipartimento nei limiti delle indicazioni fornite dallo stesso Dipartimento.

Partenza a 25 giorni dall'inizio del progetto; rientro 5 giorni prima della sua conclusione per la valutazione finale e il bilancio delle competenze.

*Modalità e mezzi di comunicazione con la sede italiana:*

Gli uffici dell'ente di accoglienza sono dotati di telefono, fax e connessione internet disponibili per lo staff degli operatori e per i volontari. Sono state individuate delle procedure di comunicazione per i volontari in servizio civile all'estero:

- e-mail settimanale per descrivere lo stato di attuazione del progetto e per la comunicazione di eventuali difficoltà riscontrate da parte dei volontari nel lavoro e nell'inserimento culturale
- preparazione gruppo Facebook e/o WhatsApp per attivare "photo sharing" e veicolare comunicazioni veloci
- meeting online 1 volta al mese per attivare un confronto con l'OLP in Italia.

*Modalità di erogazione della formazione:*

Il progetto prevede due momenti di formazione: generale e specifica.

La formazione generale ha una durata di 45 ore (31 ore in presenza e 14 ore in FAD). Entrambe sono erogate durante i primi 25 giorni di servizio e quella in presenza si tiene nel comune in cui è ubicata la sede Italia.

La formazione specifica ha una durata di 73 ore (53 ore in presenza e 20 ore in FAD). Entrambe sono erogate entro i primi 90 giorni di servizio e in particolare quella in presenza presso la sede estero.

*Eventuali particolari condizioni ed obblighi degli operatori volontari:*

- per poter svolgere le attività previste in questo progetto e/o per poter accedere alle sedi di attuazione del progetto presso l'ente di accoglienza potrebbe essere previsto l'obbligo di seguire le indicazioni disposte dall'ente stesso per tutto quanto concerne le misure igienico sanitarie da adottare e l'utilizzo di dispositivi di protezione individuale. Comunque sarà applicato tutto quanto stabilisce la normativa nazionale in materia vigente durante l'effettuazione del servizio
- osservanza della riservatezza dell'ente e della privacy di tutte le figure coinvolte nella realizzazione del progetto astenendosi dal divulgare dati o informazioni riservati di cui si sia venuto a conoscenza nel corso del servizio, in osservanza della normativa vigente in materia e di eventuali disposizioni specifiche dell'ente
- disponibilità alla fruizione dei giorni di permesso previsti in concomitanza della chiusura della sede di servizio per un periodo non superiore ad un terzo dei giorni di permesso previsti dal contratto (vedi voce 6 dell'allegato 3 - Indicazioni operative per la redazione del progetto da realizzarsi in Italia della Circolare del 31 gennaio 2023 recante "Disposizioni per la redazione e la presentazione dei programmi di intervento di servizio civile universale - Criteri e modalità di valutazione")
- disponibilità ad effettuare il servizio al di fuori della sede entro il massimo di 60gg così come previsti dalle "Disposizioni concernenti la disciplina dei rapporti tra enti e operatori volontari del servizio civile universale"

- realizzazione (eventuale) delle attività previste dal progetto anche in giorni festivi e prefestivi, coerentemente con le necessità progettuali
- disponibilità a partecipare ad eventi o momenti di incontro e di confronto utili ai fini del progetto (eventualmente) nei giorni feriali o in giorni festivi e prefestivi
- disponibilità a partecipare ai momenti a momenti di incontro/confronto (eventualmente anche nei giorni festivi e prefestivi) organizzati dagli enti partner del progetto, dagli enti coprogettanti o da eventuali altri enti proponenti il progetto
- flessibilità oraria in caso di esigenze particolari di progetto
- partecipazione a momenti di formazione, tutoraggio, verifica e monitoraggio
- disponibilità ad utilizzare i veicoli messi a disposizione dell'Ente

*Particolari condizioni di disagio per gli operatori volontari:*

Gli operatori volontari impiegati nel progetto in Bolivia dovranno convivere con situazioni di povertà estrema tipiche del Sud America che possono causare malessere e imbarazzo. Le lingue locali, come il Quechua, riconosciute ufficialmente per lo Stato boliviano possono creare difficoltà in assenza di un mediatore che agevoli la comunicazione. Gli spostamenti per lo sviluppo delle attività potrebbero essere lunghi e non sempre confortevoli dato le condizioni generali delle strade di accesso e/o dei mezzi pubblici per raggiungere le destinazioni.

In un'esperienza di lungo periodo come questa è necessario che il volontario sappia adattarsi ad ogni situazione, accettare e rispettare le tradizioni delle comunità indigene e sappia allo stesso tempo scindere gli aspetti lavorativi da quelli legati alla propria vita personale. Gli spostamenti tra le comunità o tra semplici zone della città di Cochabamba sono parte integrante delle attività di ANAWIN e sono essenziali per lo sviluppo delle stesse. La persona volontaria dovrà quindi imparare a spostarsi in sicurezza dentro il contesto urbano della città di Cochabamba e della sua provincia.

Durante lo svolgimento del progetto il volontario, pur vivendo con connazionali, può sentire lo shock culturale o nostalgia di casa, vivendo in un contesto di vita con abitudini diverse.

Non c'è un vero modo per evitare del tutto lo shock culturale, ma sarà garantito un costante monitoraggio nel lavoro quotidiano. Inoltre, il referente locale di progetto faciliterà l'inserimento dei volontari nel contesto associativo e di progetto, accompagnandoli nel processo di adattamento culturale. Nella scelta del referente ci si è indirizzati verso figure che hanno sviluppato, per esperienza personale, una conoscenza approfondita del volontariato internazionale; che hanno esperienza di vita all'estero, e che potranno, quindi, meglio comprendere le esigenze dei volontari e prevenire eventuali momenti di crisi o di conflitto legate allo shock culturale. I referenti, infine, supporteranno il gruppo di volontari nelle loro necessità quotidiane e nell'integrazione con la comunità locale.

Si segnala inoltre che:

La posizione geografica delle comunità indigene nell'area di intervento del progetto, nonostante i volontari dispongano di un alloggio nella città di Cochabamba, Lachiraya e Parte Libre sono due comunità quechua dove si svolgeranno alcune attività e si trovano ad una altitudine notevole.

Le manifestazioni politiche che molte volte sfociano in lunghi scioperi, blocchi stradali, ferroviari ed aeroportuali. I volontari verranno seguiti per garantire determinati standard di sicurezza, si raccomanda di attenersi al piano di sicurezza.

Particolari pericoli potrebbero insorgere dalla presenza di malattie endemiche e parassitarie quali il "changa" e la febbre gialla, presenti soprattutto nella zona settentrionale della Bolivia.

*Eventuale assicurazione integrativa a copertura dei rischi indicati nel Piano di sicurezza*

Non è prevista un'assicurazione integrativa

## Eventuali requisiti richiesti

Buona conoscenza parlata e scritta della lingua spagnola

## Caratteristiche competenze acquisibili

*Eventuali crediti formativi riconosciuti: NO*

*Eventuali tirocini riconosciuti: NO*

*Attestazione delle conoscenze acquisite in relazione alle attività svolte durante l'espletamento del servizio utili ai fini del curriculum vitae:*

Agli operatori volontari verrà rilasciata un'attestazione che restituisca ai giovani una maggiore consapevolezza dell'esperienza e delle proprie capacità. L'attestato specifico, sottoscritto anche da FORM RETAIL SRL, sarà disponibile in forma cartacea o digitale, su richiesta dell'interessato, e nel rispetto delle indicazioni contenute nell'allegato n.6 "Riconoscimento e valorizzazione delle competenze" alle "Disposizioni per la redazione e la presentazione dei programmi di intervento di servizio civile universale - Criteri e modalità di valutazione" adottate ai sensi del Decreto Ministeriale del 20 gennaio 2023.

## Descrizione dei criteri di selezione

Di seguito si riporta uno estratto del 'Sistema di Reclutamento e Selezione' accreditato con decreto n.23/2020 del 20 gennaio 2020 dall'Ufficio per il Servizio Civile Universale.

### **RECLUTAMENTO**

organizzazione delle attività di front office finalizzate alla più ampia e completa diffusione delle informazioni relative al servizio civile, ai progetti, alle modalità di partecipazione e ai benefici per i giovani; organizzazione di un servizio telefonico e di un servizio on-line(live chat) dedicati a supportare gli aspiranti candidati su questioni poste circa le modalità di partecipazione al servizio civile.

### **CONVOCAZIONE**

La convocazione avviene attraverso il sito internet dell'ente con pagina dedicata contenente il calendario dei colloqui nonché il materiale utile per gli stessi (bando integrale; progetto; procedure selettive, etc.).

### **SELEZIONE**

Premesso che ogni progetto prevede specifiche indicazioni rispetto alle figure ricercate, i nostri criteri di selezione valorizzano in generale:

- Le esperienze di volontariato
- le esperienze di crescita e di formazione
- le capacità relazionali
- la motivazione

Nel particolare la valutazione dei titoli si concentra sulle prime due aree, mentre il colloquio le prende in considerazione tutte e quattro.

La scala di valutazione è espressa con un valore di 110 punti risultante dalla somma, espressa in punteggio, delle esperienze e della motivazione come di seguito descritte:

1. Curriculum: **max 50 punti** (**Precedenti esperienze: max 30 punti** - **Titoli di studio, esperienze aggiuntive e altre conoscenze: max 20 punti**)
2. Colloquio motivazionale: **max 60 punti**

		PUNTEGGIO TOTALE
1. CURRICULUM	Precedenti esperienze	max 30 punti
	Titoli di studio, esperienze aggiuntive e altre conoscenze	max 20 punti
2. COLLOQUIO		max 60 punti

#### LA VALUTAZIONE DEI TITOLI PRESENTATI

Il criterio per l'attribuzione del punteggio in fase di valutazione dei titoli presentati dal candidato è di **max 50 punti** (Precedenti esperienze: max 30 punti - Titoli di studio, esperienze aggiuntive e altre conoscenze: max 20 punti) strutturati secondo il dettaglio riportato di seguito:

#### ESPERIENZE

**Precedenti esperienze di volontariato: max 30 punti**

L'esperienza di volontariato costituisce un titolo di valutazione. Sono valutate le esperienze per mese o frazione di mese superiore o uguale a 15 gg. Il periodo massimo valutabile è di 12 mesi **per ogni singola tipologia di esperienza svolta**. Le esperienze sono cumulabili fino al raggiungimento del punteggio massimo previsto.

ITEM	PUNTEGGIO
Precedenti esperienze di volontariato presso lo <b>stesso Ente</b> che realizza il progetto <b>nello stesso settore</b>	1 punto (per mese o fraz. ≥15gg)
Precedenti esperienze di volontariato nello <b>stesso settore</b> del progetto <b>presso Ente diverso</b> da quello che realizza il progetto	0,75 punti (per mese o fraz. ≥15gg)

Precedenti esperienze di volontariato presso lo <b>stesso Ente</b> che realizza il progetto ma in <b>settore diverso</b>	0,50 punti (per mese o fraz. ≥15gg)
Precedenti esperienze di volontariato <b>presso Enti diversi</b> da quello che realizza il progetto ed <b>in settori diversi</b>	0,25 punti (per mese o fraz. ≥15gg)
<b>Esperienze aggiuntive non valutate in precedenza: max 4 punti</b>	
Si tratta di esperienze diverse da quelle valutate al punto precedente (Es. stage lavorativo, animatore di villaggi turistici, attività di assistenza ai bambini durante il periodo estivo, etc.). Le esperienze sono cumulabili fino al raggiungimento del punteggio massimo previsto.	
<b>ITEM</b>	<b>PUNTEGGIO</b>
Esperienze di durata superiore od uguale a 12 mesi	4 punti
Esperienze di durata inferiore ad un anno	2 punti

### I TITOLI DI STUDIO

#### Titoli di studio: max 8 punti

Sono valutabili i titoli rilasciati dall'autorità scolastica, dagli istituti, dalle Università dello Stato o da esso legalmente riconosciuto. Viene valutato solo il titolo più elevato.

ITEM	PUNTEGGIO
Laurea (magistrale, specialistica, vecchio ordinamento)	8 punti
Laurea triennale	7 punti
Diploma scuola superiore	6 punti
Per ogni anno di scuola media superiore concluso ( <b>max 4 punti</b> )	1 punto/anno

#### Titoli di studio professionali: max 4 punti

I titoli di studio professionali sono quelli rilasciati da Enti pubblici o Enti accreditati. Viene valutato solo il titolo più elevato.

ITEM	PUNTEGGIO
Titolo completo	4 punti
Titolo non completo	2 punti

La qualifica professionale di durata triennale rilasciata dalla Scuola Secondaria di secondo grado **non va** valutata se è stato conseguito il diploma. Pertanto, se il diploma non è stato conseguito, il titolo viene valutato solo guardando ai criteri di attribuzione del punteggio riportati in questa sezione e non anche nella sezione "Titoli di studio".

### ULTERIORI ALTRE CONOSCENZE

**Altre conoscenze in possesso del giovane** **max 4 punti**

Allo scopo di assicurare la maggiore trasparenza delle attività selettive, saranno valutate esclusivamente le conoscenze dichiarate e/o certificate nella domanda di partecipazione e non quelle dichiarate a colloquio (es. specializzazioni universitarie, master, conoscenza di una lingua straniera, conoscenza del computer). Per ogni conoscenza riportata è attribuito 1 punto fino ad un massimo di 4 punti.

ITEM	PUNTEGGIO
Attestato o autocertificazione	1 punto/conoscenza

### II COLLOQUIO DI SELEZIONE

Al colloquio di selezione viene attribuito un punteggio di **max 60** punti.

Il colloquio consiste in una serie di domande strutturate in base a 5 macro-argomenti, a cui assegnare un punteggio uguale a 0 (non idoneo) o compreso tra 36 e 60. Il punteggio finale del colloquio è determinato dalla media aritmetica dei punteggi riportati per ciascun macro-argomento indagato.

La prova orale consisterà in un colloquio che verterà sui seguenti macro-argomenti:

1. Pregresse esperienze, particolari doti e abilità umane possedute dal candidato
2. Conoscenza da parte del candidato:
  - del progetto al quale si sta candidando
  - del Servizio Civile Universale
3. Motivazioni del candidato per la prestazione del Servizio Civile e la partecipazione al progetto:
4. Idoneità del candidato a svolgere le attività previste dalle attività del progetto:
  - Conoscenze e/o competenze relative al settore di riferimento e/o del progetto
  - Esperienza, consapevolezza, senso critico, capacità comunicativa e di ascolto
5. Disponibilità del candidato nei confronti di condizioni richieste per l'espletamento del servizio (es: pernottamento, missioni, trasferimenti, flessibilità oraria...):
  - Conoscenza delle condizioni di svolgimento del servizio (durata, orario settimanale e sede di svolgimento)
  - Compatibilità con gli impegni personali (studio, lavoro, altre attività o interessi)

## DETERMINAZIONE E PUBBLICAZIONE DELLA GRADUATORIA PROVVISORIA

Al termine delle selezioni si procederà alla pubblicazione on-line della graduatoria.

Terminate le procedure selettive le graduatorie provvisorie saranno pubblicate sul sito internet dell'ente. Le graduatorie provvisorie sono relative ai singoli progetti, alle singole sedi di progetto, in ordine decrescente di punteggio attribuito ai candidati ed evidenziano quelli utilmente selezionati con riferimento ai posti disponibili.

## Formazione generale degli operatori volontari

L'organizzazione della formazione generale sarà determinata nei prossimi mesi in ragione della pianificazione logistica delle classi e la sua implementazione si terrà entro 180 giorni dalla data di avvio in servizio.

## Formazione specifica degli operatori volontari

La sede di realizzazione della formazione specifica coincide con la sede di attuazione del progetto.

Durata:  
**73 ore**

## Titolo del programma di intervento cui fa capo il progetto

Giovani al centro per una globalizzazione sostenibile e inclusiva

## Obiettivo/i Agenda 2030 delle Nazioni Unite

- Porre fine ad ogni povertà nel mondo
- Porre fine alla fame, raggiungere la sicurezza alimentare, migliorare la nutrizione e promuovere un'agricoltura sostenibile
- Assicurare la salute ed il benessere per tutti e per tutte le età
- Fornire un'educazione di qualità, equa ed inclusiva, e un'opportunità di apprendimento per tutti
- Raggiungere l'eguaglianza di genere ed emancipare tutte le donne e le ragazze
- Ridurre l'ineguaglianza all'interno di e fra le Nazioni
- Pace, giustizia e istituzioni forti

## Ambito di azione del programma

Sostegno, inclusione e partecipazione delle persone fragili nella vita sociale e culturale del Paese